

ในการให้บริการ

ความพึงพอใจ

กลุ่มบริหารวิชาการ

ให้บริการงานกลุ่มวิชาการ

- ขอรุ้การศึการศึกษา
- ย้ายสถานศึการศึกษา
- ตรวจสอบขอรุ้การศึการศึกษา
- แก้ผลการเรียน

ทะเบียน
วัดผล

ท่านสามารถสแกนเพื่อทำแบบประเมิน



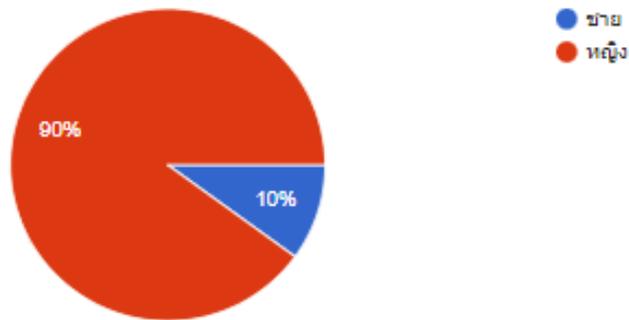
กลุ่มบริหารงานวิชาการ งานทะเบียนวัดผลประเมินผล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

คำตอบ 50 ข้อ

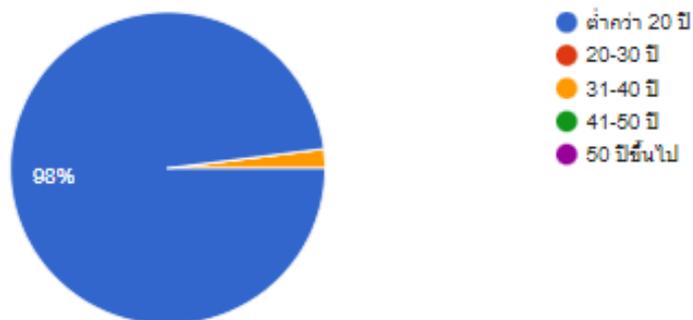
คัดลอก



2. อายุ

คำตอบ 50 ข้อ

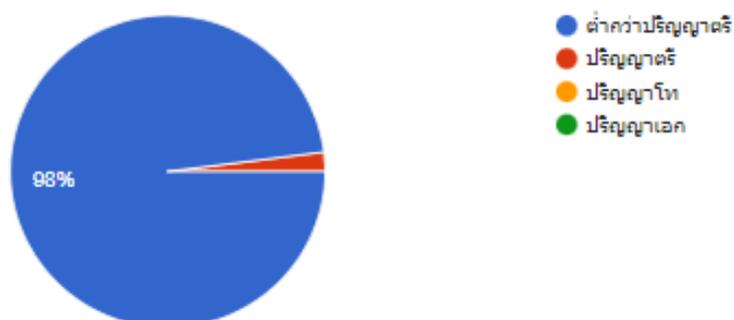
คัดลอก



3. การศึกษา

คำตอบ 50 ข้อ

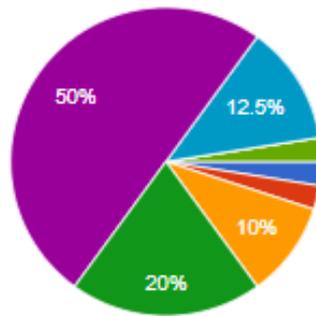
คัดลอก



4. ติดต่อบริการงานด้าน

คัดลอก

คำตอบ 40 ข้อ



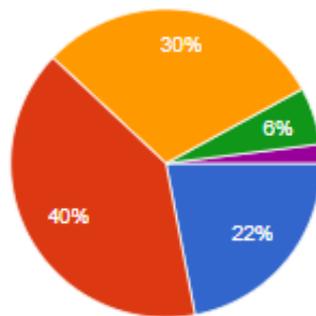
- ตรวจสอบวุฒิการศึกษา
- ย้ายเข้าเรียน - ย้ายออก
- ขอวุฒิการศึกษา
- แนะแนวทุนการศึกษา
- แนะแนวการศึกษาต่อ
- ติดต่อสอบถาม / ให้คำปรึกษา
- ลาออก
- ไม่มี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

ด้านที่ 1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ

คัดลอก

คำตอบ 50 ข้อ

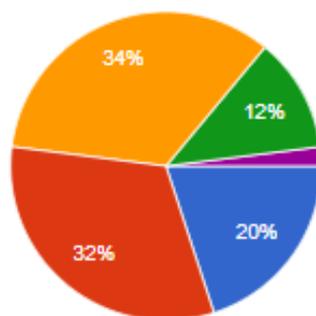


- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

ด้านที่ 2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

คัดลอก

คำตอบ 50 ข้อ

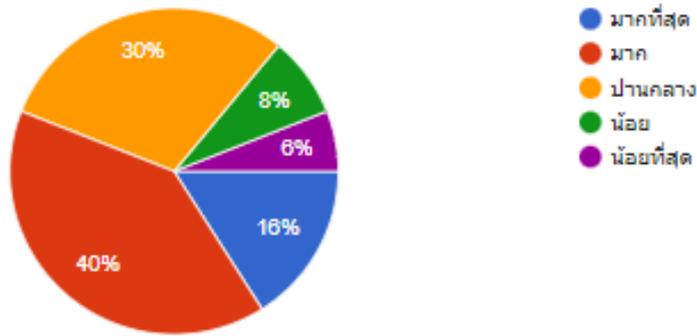


- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

ด้านที่ 3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

คัดลอก

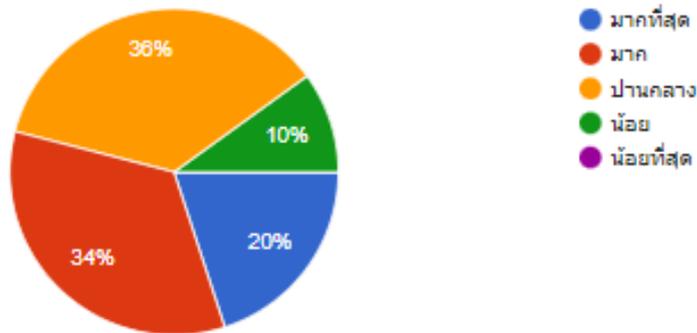
คำตอบ 50 ข้อ



ด้านที่ 4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ

คัดลอก

คำตอบ 50 ข้อ



ด้านที่ 5. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน (ถ้ามี)

คัดลอก

คำตอบ 47 ข้อ

